

Guatemala 31 de Mayo de 2019

Licenciado  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro Monzón**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe mensual de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 42-2019 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2019 correspondiente al mes de Mayo del presente año.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000113.

**Actividades realizadas:**

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
  1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
  2. *Publique eventos a solicitud de comunicación social*
  3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*
  
- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
  1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
  2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
  3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
  4. *Prueba de seguridad informática*
  
- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
  1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
  2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
  3. *Se le dio de baja a varias cuentas de correo*
  4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
  1. *Reunión con el delegado de las artes para promover el uso de herramientas colaborativas en la nube*
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
  1. *Apoyo en la creación de un flyer para ser distribuido y motivar la visita al tour virtual de 360° del Palacio Nacional de la Cultura*
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
  1. *Inducción a personal de diferentes unidades en el uso del correo electrónico así como herramientas de uso en la nube para poder hacer trabajo colaborativo*
- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
  1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad miembros activos*
- Otras actividades que les sean solicitadas.
  1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*

### **Resultados Obtenidos**

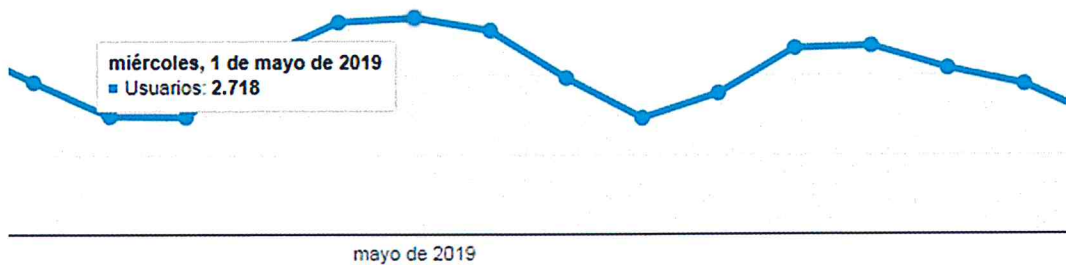
- Apoyo en la instalación de ups 220 en el RAC de la Dirección de Sistemas
- Apoyo con el traslado de equipo de cómputo de baja para la bodega ubicada en el edificio Tikal
- Diseño de flyer para promover el tour virtual a los visitantes nacionales y extranjeros
- Apoyo con diseño de tarjeta para quienes los solicitaron.
- 857 informes laborales publicados proporcionado por cada Dirección General
- Asistí al Congreso Gubernamental de Seguridad “Cyberseguridad”
- 6 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 16,151 es el total de correos electrónicos durante el último mes.
- 776 archivos adjuntos en la plataforma de correo electrónico.
- 8 elementos compartidos con usuarios externos.
- 54 Elementos compartidos con usuarios internos.
- 853 Usuarios de correo electrónico institucional.

- 15 cuentas de correo electrónico en estado suspendido a la fecha.
- 10 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 1 pruebas de seguridad web.
- 428 de posicionamiento de ranking a nivel nacional
- 218,800 de posicionamiento de ranking a nivel mundial.
- Instalación de equipo audiovisual en el salón Takalik Abaj sala 8 y sala de espera del Despacho Superior.

### Aceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

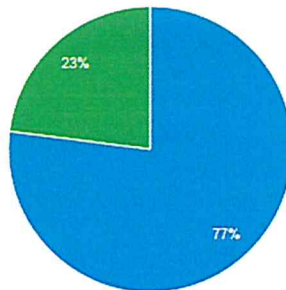
Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	77,701	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	58,059	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	158,370	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:04	Minutos / 4 semanas

### Gráfica de acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes



Día de mayor tráfico durante el mes fue miércoles 1 de mayo

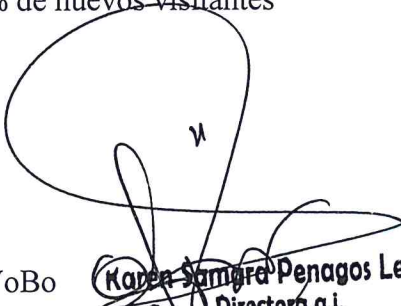
■ New Visitor ■ Returning Visitor



77% de visitantes recurrentes y 23% de nuevos visitantes

  
Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo

  
Karen Samara Penagos Lemus  
Directora a.i.  
Dirección de Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes